

REGULAMIN

W celu uniknięcia nieporozumień oraz zapewnienia wygodnego oraz bezpiecznego wypoczynku, prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem, określającym podstawowe zasady i warunki pobytu w wynajmowanych domach w obiekcie Tatry Zachodnie

Warunki ogólne:

1. Niniejszy regulamin określa zasady pobytu, zasady świadczenia usług dodatkowych oraz warunki, na których można dokonać rezerwacji pobytu w domach dostępnych w ramach infrastruktury obiektu o nazwie Tatry Zachodnie, zlokalizowanego pod adresem Witów 314A, 34-512 Witów.
2. Obiekt Tatry Zachodnie pozostaje pod zarządem Mateusz Druźba (ul. Żeńców 32, 30-734 Kraków NIP: 6792891703, REGON: 123052987).
3. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby dokonujące rezerwacji lub przebywające na terenie obiektu Tatry Zachodnie. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z zapoznaniem oraz akceptacją postanowień niniejszego regulaminu, stanowiącego integralną część umowy najmu, do której dochodzi w ramach potwierdzonej rezerwacji. Osoba dokonująca rezerwacji zobowiązana jest zapewnić przestrzeganie regulaminu przez osoby trzecie, które będą korzystać w ramach rezerwacji z obiektu Tatry Zachodnie.
4. Niniejszy regulamin pozostaje do wglądu w wynajmowanych domach. Treść regulaminu została także zamieszczona na oficjalnej stronie internetowej obiektu pod adresem www.

Rezerwacja pobytu i płatność:

1. Obiekt Tatry Zachodnie przyjmuje rezerwacje domów dokonane poprzez:
 - zautomatyzowany system rezerwacji na stronie internetowej obiektu, dostępny pod adresem www.
 - Firmy pośredniczące: [booking.com](https://www.booking.com), Airbnb, Slowhop,
 - złożenie rezerwacji drogą elektroniczną (e-mail, WhatsApp),
 - złożenie rezerwacji drogą telefoniczną,
 - osobiste złożenie rezerwacji w obiekcie
2. Rezerwacja dotyczy każdorazowo całego domku w ramach obiektu Tatry Zachodnie.
3. Domy wynajmowane są na doby.
4. Doba hotelowa trwa od godz. 16.00 do godz. 10.00.

5. Bez zgody właścicieli, na terenie obiektu, nie mogą przebywać osoby z zewnątrz. Udzielenie zgody może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej lub elektronicznej (email, sms).
6. Wpłata na konto pełnej wartości pobytu, stanowi rezerwację domu. Po otrzymaniu wpłaty, prześlemy informację o potwierdzeniu rezerwacji. W przypadku rezygnacji z rezerwacji w terminie nie później niż na 14 dni przed dniem rozpoczęcia planowanego pobytu, wpłacona kwota zostanie zwrócona w całości. Rezygnacja z rezerwacji w terminie krótszym niż 14 dni przed dniem rozpoczęcia pobytu, skutkuje zatrzymaniem w całości wpłaconej należności.
7. Istnieje możliwość udokumentowania transakcji fakturą VAT - należy zgłosić taką potrzebę w momencie rezerwacji oraz podać dane nabywcy.
8. Klucze do wynajmowanych domów przekazywane są na dwa sposoby:
 - bezpośrednio przez właściciela, który jednocześnie udzieli instrukcji dotyczących obsługi wybranych urządzeń elektrycznych oraz kominka-kozy, stanowiących wyposażenie domów. Moment ten stanowi jednocześnie zapoznanie się ze stanem technicznym i ilościowym domu oraz funkcjonowaniem urządzeń w nim się znajdujących.
 - samodzielnie przez Gościa, który od właściciela otrzyma kod do KeyGarage, z którego będzie mógł wyjąć klucz i użytkować do momentu wyjazdu. W tym przypadku, Gość zobowiązany jest niezwłocznie po przyjeździe, do przeczytania instrukcji obsługi wybranych urządzeń elektrycznych, stanowiących wyposażenie domu. Moment ten stanowi jednocześnie zapoznanie się ze stanem technicznym i ilościowym domu oraz funkcjonowaniem urządzeń w nim się znajdujących.
9. Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń co do stanu technicznego w momencie wprowadzenia do domu, równoznaczne jest z tym, że dom został oddany do użytku w stanie nie budzącym zastrzeżeń Gościa.
10. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany podczas rezerwacji, Gość powinien zgłosić właścicielowi do godz. 9.00 dnia, w którym upływa termin wynajmu domu. Uwzględnia się życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadania wolnych miejsc.
11. Wcześniejszy wyjazd Gościa z przyczyn niezależnych od właścicieli obiektu, nie uprawnia Go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenie.
12. Właściciele domów nie mają prawa bez zgody Gościa wchodzić do wynajętego domu. Prawo wejścia pozostawia się jedynie w przypadku zauważenia zagrożenia bezpieczeństwa Gości lub niestosowania się Gości do Regulaminu.
13. Psy są mile widziane w domu Rustykalnym. Obecność zwierząt w tym domu oraz na terenie przyległym, możliwa jest tylko pod nadzorem osób/opiekunów odpowiedzialnych za psa. Prosimy o wyprowadzanie psów na smyczy, pamiętając o obowiązku sprzątnięcia po swoich pupilach. Niewywiązanie się z zasad zachowania czystości na terenie obiektu, skutkuje karą w wysokości 100 zł. Pies może pozostać sam na terenie domu nie dłużej niż 5 godzin, jeśli jest tego nauczony, tzn. nie szczeka, nie wyje, nie niszczy przedmiotów.
14. W momencie wyjazdu, Gość przekazuje właścicielowi klucze osobiście lub korzysta z KeyGarage.
15. Przedmioty pozostawione przez Gościa w domu po jego opuszczeniu, zostaną odesłane pod wskazany przez niego adres. W przypadku braku wskazania przez Gościa adresu, na który mają być odesłane pozostawione przedmioty lub w przypadku braku osobistego odbioru tych rzeczy przez Gościa w ciągu 3 dni od daty wyjazdu,

właściciele postąpią z rzeczami stosownie do przepisów o rzeczach zagubionych lub znalezionych.

16. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej, w domach nie wolno używać urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, niebędących wyposażeniem tego domu i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe, np. grzałek elektrycznych, grzejników czy palników. Zabrania się wnoszenia do domów materiałów łatwopalnych, wybuchowych oraz o nieprzyjemnym zapachu.
17. Przy każdym jednorazowym opuszczeniu domu, Gość zobowiązany jest do sprawdzenia czy zamknięte są okna dachowe (niezależnie od pogody) oraz drzwi wejściowe i tarasowe, a także, czy wyłączone są kuchenka oraz piekarnik.
18. Pozostawienie rzeczy osobistych na terenie przyległym do domu, wyłącznie na własną odpowiedzialność.
19. Obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia na zewnątrz pościeli, ręczników, mebli i urządzeń elektrycznych.
20. W domach oraz na terenie przyległym obowiązuje zakaz palenia. W przypadku nieprzestrzegania zakazu, Goście zobowiązani są do zapłaty kary w wysokości 100 zł.
21. W domach obowiązuje zakaz organizowania imprez zakłócających Regulamin.
22. Gość, który umyślnie lub przez przypadek zniszczy własność obiektu Tatry Zachodnie, zobowiązany jest pokryć w całości powstałą szkodę. Wynajęty dom należy pozostawić w takim stanie, w jakim był w dniu przyjazdu.
23. Goście zobowiązani są do segregacji odpadów zgodnie z oznaczeniem na kosztach. Nieprzestrzeganie tego obowiązku, skutkuje karą umowną w wysokości 180 zł.
24. W przypadku naruszenia Regulaminu, Goście zostaną pozbawieni możliwości dalszego korzystania z obiektu i będą musieli opuścić dom w trybie natychmiastowym. Dotyczy to szczególnie przypadków zakłócania ciszy nocnej i każdego innego zachowania, które uniemożliwia spokojny wypoczynek pozostałym lokatorom obiektu. Wcześniejszy wyjazd Gościa z powodu naruszenia Regulaminu, nie uprawnia Go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystany dalszy pobyt.
25. Na terenie obiektu Tatry Zachodnie, całkowitą odpowiedzialność za dzieci oraz młodzież do 18-ego roku życia, ponoszą rodzice lub opiekunowie. Za bezpieczeństwo dzieci w domach, na tarasie i w ogrodzie, odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie.
26. Istnieje możliwość skorzystania z dodatkowego łóżeczka dla dziecka oraz krzeselka do karmienia. Usługa ta jest bezpłatna i wymaga zgłoszenia przez Gościa na etapie rezerwacji.

Dane osobowe:

1. Podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (Prawo podatkowe oraz Prawo rękojmi).
2. Dane związane z realizacją umowy będą przekazywane na podstawie umowy powierzenia firmom dostarczającym infrastrukturę informatyczną, np. w celu prowadzenia korespondencji email pomiędzy stronami umowy lub świadczącym usługi informatyczne serwisowania komputerów lub serwerów, na których zlokalizowane są Państwa dane. Dodatkowo dane będą przekazane firmie świadczącej na naszą rzecz usługi księgowo.
3. Dane Gościa będą przetwarzane przez okres pełnych 6 lat, co wynika z przedawnienia roszczeń zgodnie z Kodeksem Cywilnym oraz Prawa Podatkowego.